Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 08/05/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. **IPS CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)		Modalidad:
	Lugar: **IPS CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**			
	Hora Inicio: 08:00 a.m. Hora Fin: 9:30 a.m.			
	Notas por: Andrea Melo			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 08 del mes de mayo de 2025, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud a la **IPS CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**, por parte de la IPS atiende la visita Dra. Catalina Díaz Serrano – Coordinadora de Gestión Hospitalaria y la Ing Sandra Liliana Patiño – Analista de Calidad y por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Andrea Melo. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 07 de mayo del 2025 donde se evidencia lo siguiente:

No	INICIO DE REMISION	NOMBRE DE PACIENTE	DOCUMENTO	ASEGURADOR	DX	OBSERVACION
1	**Orden de remisión del 06/05/2025 a las 7+00**	Matías Moreno Jiménez	TI 1031824107	**SANITAS EPS**	Esquizofrenia	Remitido 07/05/2025
2	**Orden de remisión 03/05/2024 a las 14+00**	Wilmer Reina	CC 1024483868	**SANITAS EPS**	Síndrome de Intestino corto – antecedente de resección de anastomosis previa e ileostomía terminal.	Traslado a Rio Negro.

Caracterización de la IPS:

- **Servicio de urgencias**:

EPS	Número de pacientes	Número de pacientes en el servicio por Enfermedad Respiratoria Aguda - ERA	Número de pacientes que se encuentran con soporte de FIO2	Pacientes con Dx. ERA en espera por >24 hrs. para hospitalización/remisión
SANITAS	68	39	39	4
FAMISANAR	1	1	1	0
TOTAL	**69**	**40**	**40**	**4**

Durante la visita no se evidencian pacientes en espera de UCI Pediátrica.

Capacidad instalada:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	**56**	69	123.2%	Se evidencia sobre ocupación de 13 pacientes

Se realiza distribución de servicio en silla

- Tiempo promedio de espera para atención en Triage:
  Se realiza trazabilidad de 2 ingresos donde se evidencia:
  - RC: 114152971 Ingresa el 08/05/2025 a las 7:25. Triage III. Valoración médica a las 8:25 del 08/05/2025. Tiempo promedio: 1 hora.
  - TI: 10296651062 Triage. Ingresa el 06/05/2025 a las 10:50 Triage III. Valoración médica a las 12:00. Tiempo promedio: 1 hora y 10 min.

- Disponibilidad de talento humano para pico respiratorio:
  Para consulta se cuenta con 1 Pediatra y 5 Médicos Generales.
  1 Medico General para hacer revaloración de pacientes en Sala ERA – Observación.
  En observación se cuenta con 2 Pediatras y un Médico General y, Para Adultos un Urgenciólogo.
  3 Enfermeras profesionales para Triage para Observación y Re- valoraciones.
  1 Jefe en reanimación y 1 jefe para expansión.
  2 Terapeuta respiratoria. Una para servicio de Urgencias – Una para extensión.

  Se cuenta con tablero de control como estrategia para monitorear los tiempos de espera de los pacientes en el servicio y se solicita al equipo médico acudir a valoraciones de acuerdo con los parámetros definidos en la atención.

- Dificultades presentadas frente al abastecimiento de medicamentos: con el proveedor Oxi50 quienes han tenido que recargar suministros. En este momento no se presentan dificultades.

- Convenios establecidos para aumentar el suministro de medicamentos: Convenio con Cruz Verde.

- Sala Era cuenta con fuentes de oxígeno en funcionamiento: Cuenta con 8 puntos de oxígeno.

- Disponibilidad de cánulas de alto flujo: En farmacia un total de 24 unidades.

- Disponibilidad de espacios físicos y dotación para incrementar la oferta hospitalaria por pico respiratorio: Se ubican en salas de extensión y se refuerza atención para realización de ronda de valoración por equipo médico para definir conducta respecto a ubicación de pacientes en hospitalización domiciliaria – hospital día – PHD.

- Aseguradoras que tienen convenio para atención hospitalaria en la modalidad extramural domiciliaria: Sanitas, Roosevelt y Ayudas Clínicas.

- Aseguradora con mayor dificultad en trámites administrativos: Ninguna.

- Barreras identificadas en la atención de los pacientes durante el mes de abril: Ninguna.

- Socialización circular 012 de 21 de marzo de 2025 y la respuesta ante el pico respiratorio: Se realizo socialización en el comité de pico respiratorio en el mes de marzo de 2025. Se creo consulta prioritaria. Se realiza capacitación semanal. Educación a paciente desde Triage. Contratación de Personal. Estrategia hospital día, dan egreso a paciente con oxígeno y realizan seguimiento por consulta externa, se dispone de terapeuta respiratoria y pediatra para esta ruta. Comité de pico respiratorio semanal para identificar la necesidad de insumos, para esta semana se realiza el 2 de mayo en la que se socializa guía de manejo de IRAG.

  No se reporta en la última semana consultas de urgencias por Fiebre Amarilla.

- **Servicio de hospitalización**:

  La IPS cuenta con una capacidad instalada de **100** camas registradas en REPS en el servicio de hospitalización.

EPS	Pacientes Pediátricos en servicio de hospitalización	Pacientes hospitalizados por Enfermedad Respiratoria Aguda - ERA
SANITAS	100	77
TOTAL	**100**	**77**

Durante la visita se encuentra una ocupación del 100% en pediatría.
Durante la visita se encuentra 1 paciente pendiente de traslado a UCI Pediátrica ya en tramite de ubicación.

- **Número de pacientes en el servicio de UCI Pediátrica**:
  La IPS cuenta con una capacidad instalada de **19** camas registradas en REPS.

EPS	Total, de pacientes en UCIP intensivos
SANITAS	19
TOTAL	**19**

Durante la visita se encuentra ocupación del 100%.
En revista medica, pendiente definir traslados a hospitalizacion.

- **Número de pacientes en el servicio de UCI Intermedios**:
  La IPS cuenta con una capacidad instalada de 9 camas registradas en REPS.

EPS	Total de pacientes en UCIP intermedios
SANITAS	9
TOTAL	**9**

Durante la visita se encuentra ocupación del 100%.
Se encuentra 1 paciente con traslado a hospitalización.

- **Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido por más de 24 horas:**
  Durante la visita se encuentra un paciente pendiente de trámite de remisión:

No	INICIO DE REMISION	NOMBRE DE PACIENTE	DOCUMENTO	ASEGURADOR	DX	MOTIVO DE REMISIÓN
1	**07/05/2025**	**Lucy Hernández Bermúdez**	**RC: 1256219058**	**Sanitas**	**BRUE de alto riesgo**	**UCI Neonatal**

- **Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo)**

Durante la visita no se encuentra pacientes pendientes de trámite.

- **Número de pacientes pendientes con PHD.**
  Durante la visita al servicio no se evidencian pacientes en trámite de PHD.

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario.**
  Durante la visita al servicio no se evidencia requerimientos de O2 domiciliario.

Total hay gestiones por realizar durante la visita del 08/05/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	1	SE ENVIA CORREO
TRASLADO REDONDO	0	NA
PHD	0	NA
OXIGENO	0	NA
TOTAL, GESTIONES	**1**	NA

- **Promedio de pacientes que consultan al servicio de urgencias día.**
  Promedio de consultas por día 145.

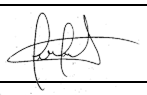
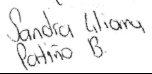
No se evidencian camillas retenidas.

Siendo las 09:30 m del día 08 de mayo de 2025, se da por terminada la visita al **IPS CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
NA	NA	NA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Catalina Díaz Serrano	necdiaz@colsanitas.com	3194130952	Coordinadora de Gestión hospitalaria.	
2	Sandra Liliana Patiño	slpartino@colsanitas.com	3108718146	Ingeniera Analista de Calidad	
3	Saira Andrea Melo	samelo@saludcapital.gov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	**No ( )**	NA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.